

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN
OUTSOURCING DEI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL CENTRO DI
MONITORAGGIO AMBIENTALE (CMA) DELL’AGENZIA REGIONALE PER LA
PROTEZIONE DELL’AMBIENTE DELLA BASILICATA (ARPAB)**

SIMOG n. 7296525

Allegato 1a

RELAZIONE DESCRITTIVA

L'A.R.P.A.B. è ente con personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia tecnico-giuridica, tecnico-scientifica, organizzativa-gestionale, amministrativa e contabile, è organizzata in una struttura centrale regionale, con competenze sia amministrative che tecnico-scientifiche, e due strutture di laboratorio periferiche denominate Dipartimenti provinciali con sede ciascuna nei capoluoghi di Provincia.

L'A.R.P.A.B. svolge attività istituzionali di tipo obbligatorio e di tipo non obbligatorio.

Le attività istituzionali obbligatorie sono svolte a favore della Regione, degli enti sub regionali, delle Province, dei Comuni e degli Enti Parco regionali nell'interesse della collettività e consistono in:

- a) attività di prevenzione, monitoraggio e controllo ambientale;
- b) attività di supporto tecnico-scientifico;
- c) attività di elaborazione dati, di informazione e conoscenza ambientale;
- d) attività di tutela della salute.

Queste attività riguardano le principali tematiche ambientali e vengono condotte in larga parte attraverso reti automatiche di monitoraggio.

Il C.M.A. (Centro di Monitoraggio Ambientale) è costituito da reti di monitoraggio dislocate sul territorio regionale lucano e dal Centro di Controllo che raccoglie i dati provenienti dalle stazioni di monitoraggio, laboratori fissi e mobili, fonti informative esterne, gli organizza e gli cataloga in apposito archivio, e fornisce l'interfaccia di esposizione dei dati verso gli utenti.

Il Centro di Controllo è costituito da unità centrale, sistemi server e postazioni di lavoro localizzati presso sede centrale e dalla rete di telecomunicazione che utilizza i servizi di trasporto della RUPAR.

Oggetto dell'appalto sono la rete di monitoraggio descritta negli Allegati 1b.1, 1b.3, 1b.4, 1b.5, il laboratorio mobile per la qualità delle Acque, Allegato 1b.2, ed il Centro di Controllo descritto nell'Allegato 1b.6.

Per la rilevanza dell'impatto che gli esiti del monitoraggio hanno sulle politiche ambientali regionali, sulla salute e la qualità della vita dei cittadini, il C.M.A deve garantire con continuità, tempestività ed efficienza la disponibilità di dati certi nonché l'elaborazione e la diffusione degli stessi

L'appalto ha per oggetto l'affidamento biennale, con termine del servizio entro il 31-12-2020 salvo proroghe del progetto Masterplan, in outsourcing della gestione, supporto operativo, manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva e straordinaria del Centro di Controllo e della reti di Monitoraggio idrologiche e meteorologiche, delle Frane, del Rumore e della Radioattività, del Laboratorio Mobile delle Acque e del Sodar-Rass in gestione ad ARPA Basilicata nonché la fornitura di nuova strumentazione in sostituzione di quella obsoleta così come stabilito nell'*Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale* e negli altri documenti di gara.

Il servizio prevede un unico lotto:

Lotto	BASE D'ASTA BIENNALE (iva esclusa)	CIG
Outsourcing dei servizi di gestione e manutenzione del Centro di Monitoraggio Ambientale (CMA)	€ 2 083 341,22	7746102D93

La procedura di gara verrà espletata dal Centro aggregatore Regionale SUA-RB (Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata) per conto dell'Arpa Basilicata.

Il contratto avrà durata massima di 24 mesi, con termine del servizio entro il 31-12-2020 salvo proroghe del progetto Masterplan, consecutivi e continui, a decorrere dalla data di stipula del contratto, salvo il caso di risoluzione, secondo quanto previsto dalle clausole contrattuali, dal bando e dalle norme vigenti.

È facoltà dell'Arpa Basilicata esercitare il diritto di opzione per un massimo di sei mesi (180 giorni). In questo caso l'aggiudicatario, avrà l'obbligo di garantire il servizio alle medesime condizioni contrattuali.

La gara prevede un unico lotto ma la ditta dovrà esplicitare la propria offerta economica indicando separatamente il costo annuale della manutenzione/gestione delle apparecchiature per tipologia di stazione con l'indicazione del costo unitario per singola stazione ed i costi della fornitura richiesta (vedasi *Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*).

Per i primi tre mesi dalla data di effettivo inizio dei servizi ARPAB procederà ad una valutazione ampia e complessiva del servizio rispetto a tutte le obbligazioni del contratto.

Durante tal periodo, in corso di esecuzione contrattuale, saranno eseguite le verifiche di conformità volte a valutare la corretta esecuzione del servizio in ottemperanza ai livelli di servizio e rendimento indicati nel Capitolato tecnico. La valutazione sarà negativa nel caso in cui l'ammontare delle penali applicate tramite SLA (par. 6.3.2 dell'*Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*) superi la soglia del 10% dell'ammontare annuo del contratto.

Qualora, durante tale periodo, l'esecuzione della prestazione dia esito negativo, ARPAB potrà risolvere unilateralmente il contratto con ritenzione della garanzia definitiva prestata dall'aggiudicatario. In tale eventualità alla Ditta spetterà il solo corrispettivo per la parte di servizio correttamente eseguita, escluso ogni altro rimborso e/o indennizzo a qualsiasi titolo.

I servizi richiesti, che dovranno essere svolti secondo le modalità fissate nel Capitolato, sono finalizzati a garantire:

1. l'efficienza della Rete di Monitoraggio;
2. la continuità e la qualità dei dati raccolti, garantendo un rendimento uguale o superiore ai valori definiti nel paragrafo 6.3.2.1
3. l'efficienza e la sicurezza del Centro di Controllo.

In particolare l'appaltatore si impegna a fornire anche le seguenti prestazioni, con le modalità descritte nell'*Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*:

- servizio di spostamento di stazioni/sensori e riconfigurazione in rete;
- installazione ex novo di nuove stazioni (*Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*, par. 3.12);
- fornitura hardware del Centro di Controllo e di back office (cfr. *Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale* par. 4.5)
- servizio di manutenzione evolutiva sui software delle reti di monitoraggio e su quelli del Centro di Controllo;
- progettazione di un piano di migrazione del Centro di Controllo su Cloud e su eventuale richiesta realizzazione della migrazione;
- integrazione nel C.M.A dei dati del LIMS e degli SME.

La manutenzione richiesta comprende gli apparati di trasmissione, i sistemi di acquisizione, di gestione e visualizzazione dei dati, i sensori nonché la verifica e l'eventuale taratura dei trasduttori di misura installati, compresi i cavi di collegamenti, i relativi cablaggi, i contenitori per esterno contenenti apparati, i sistemi di alimentazione, sia a pannello fotovoltaico che a rete.

Circa le verifiche funzionali e tarature, volte alla verifica delle prestazioni rispetto alle specifiche dichiarate dal fabbricante o a criteri definiti da ARPAB, devono essere effettuate da centri accreditati.

Le stesse devono avvenire secondo le modalità fissate nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e allegati.

Tutte le attività di manutenzione devono essere svolte in conformità ai protocolli (o linee guida/schede tecniche) specifiche del fabbricante, opportunamente validati ai sensi delle normative UNI/CEI/ISO di settore.

I servizi di manutenzione prevista dall'*Allegato 1b - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale* dovranno essere erogati in modalità "full risk" ed essere comprensivi di tutti i costi (compresi manodopera e trasferta).

La fornitura del materiale hardware informatico dovrà rispettare i Criteri Minimi Ambientali dettati dal Ministero dell'Ambiente.

Tutti le parti soggetti ad usura che dovranno essere sostituite durante le attività manutentive previste dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (*Allegato 1b*), così come tutti i pezzi di ricambio, sono a totale carico della Ditta aggiudicataria e dovranno essere originali o, se compatibili, certificati tali dalla Impresa produttrice.

Lo smaltimento delle apparecchiature dismesse sarà anche esso carico della ditta aggiudicataria.

La Ditta appaltatrice assume l'onere di esecuzione delle verifiche periodiche di sicurezza elettrica sulle apparecchiature con modalità previste dalle specifiche norme tecniche, dalle disposizioni legislative di riferimento, e con le frequenze indicate nel paragrafo 3.4.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (*Allegato 1b*).

Sarà a carico della Ditta appaltatrice la manutenzione dei siti, e relative pertinenze per garantire la migliore conservazione delle infrastrutture, l'agevole accesso alla stazione nonché l'assenza di fattori locali in grado di inficiare la misurazione dei parametri e/o la loro trasmissione.

Circa la verifica delle attività la ditta aggiudicataria dovrà presentare, entro i termini stabiliti dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (*Allegato 1b*) una rendicontazione dell'attività effettuata mediante prospetto riepilogativo elaborato in accordo con il Direttore dell'esecuzione contrattuale dell'ARPAB e dovrà riportare tutte le indicazioni e informazioni elencate dettagliatamente nel suddetto Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.