

**PROCEDURA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SISTEMI
PER VIDEOENDOSCOPIA E VIDEOLAPAROSCOPIA PER
L’AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA, L’A.O.R. SAN CARLO DI POTENZA E
L’IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE**

ALLEGATO N. 3

**SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
(SAT)**

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

	PARAMETRI	Risposta
SAT 1	CARATTERISTICHE	
SAT 1.1	Numero sedi SAT in regione	n. ____
SAT 1.2	Ubicazione sede SAT più vicina	____
SAT 1.3	Numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n. ____
SAT 2	TEMPI DI INTERVENTO E DISPONIBILITA'	
SAT 2.1	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.2	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.3	Up time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	____% (≥92%)
SAT 2.4	Muletto in caso di tempo di risoluzione guasto superiore a 48 ore solari	____
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1	Giorni feriali	dalle ____ alle ____
SAT 3.2	Giorni prefestivi	dalle ____ alle ____
SAT 3.3	Giorni festivi	dalle ____ alle ____
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.1	Disponibilità ad istruire tecnici delle Aziende per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.2	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.3	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici delle Aziende	(sì/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK	
SAT 5.1	Numero visite di manutenzione preventiva all'anno	n. ____
SAT 5.2	Aggiornamenti software inclusi	(descrivere)
SAT 5.3	Aggiornamenti hardware inclusi	(descrivere)
SAT 5.4	Consumabili inclusi	(sì/no) (se sì fornire dettaglio)
SAT 6	RECAPITI	
SAT 6.1	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	_____
SAT 6.2	Telefono sede SAT cui fare riferimento	_____
SAT 6.3	Fax sede SAT cui fare riferimento	_____
SAT 6.4	Indirizzo di posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	_____
SAT 7	RICAMBI ED ACCESSORI	
SAT 7.1	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori a partire dalla data di collaudo con esito positivo.	____ (≥8 anni)
SAT 8	Organizzazione dell'Assistenza Tecnica	
SAT 8.1	Allegare relazione descrittiva delle modalità organizzative del servizio di assistenza tecnica, illustrante almeno: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modalità organizzative nella ricezione chiamate; ○ Modalità di erogazione servizi in teleassistenza; ○ Modalità organizzative per l'esecuzione di interventi su chiamata; ○ Modalità organizzative e pianificazione della manutenzione preventiva; ○ Modalità organizzative per il reperimento e l'invio di parti di ricambio. 	Allegato: _____