

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro Basil della Regione Basilicata.

## **BASIL – Documento Tecnico**

ALLEGATO C6



## Sommario

1.	INFORMAZIONI INTRODUTTIVE .....	3
2.	DESCRIZIONE DEL SISTEMA.....	3
3.	STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO .....	6
3.1	Coordinatore Regionale .....	7
3.2	Il SIL Regionale BASIL.....	8
3.3	Il portale del lavoro .....	9
3.4	Cliclavoro Basilicata e Garanzia Giovani.....	10
3.5	Sistema di Accreditamento Servizi per il lavoro privati - SAB .....	11
4.	ARCHITETTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO.....	13
4.1	Caratteristiche minime dei Web Server per i servizi di back office dei CPI .....	13
4.2	Caratteristiche minime dei Web Server per i servizi di front office.....	14
4.3	Caratteristiche minime delle Porte di Dominio .....	14
4.4	Database Server.....	15
4.5	Requisiti postazioni utenti .....	15
4.6	Interoperatività Applicativa .....	15
4.7	La Cooperazione applicativa attraverso le Porte di Dominio .....	16
4.8	La Busta di eGovernment.....	16
4.9	L'interfaccia e logica di funzionamento.....	17
5.	GLI UTENTI DEL SERVIZIO .....	18

## 1. INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

Di seguito sono riportate le caratteristiche architetture, tecniche e funzionali del Sistema Informativo Lavoro Basil e dei relativi componenti tecnici e tecnologici.

## 2. DESCRIZIONE DEL SISTEMA

Basil è il Sistema Informativo Lavoro della Regione Basilicata, un'applicazione web per la gestione integrata dei servizi pubblici rivolti al Mercato del lavoro che supporta operativamente le attività di competenza dei Centri per l'Impiego della Regione Basilicata.

Tale sistema informativo persegue pertanto sei linee d'intervento:

1. distribuire il servizio sul territorio, facilitando l'accesso agli operatori, ai cittadini e alle imprese;
2. centralizzare i dati trattati attraverso un sistema di unificazione del database pubblico;
3. velocizzare le comunicazioni tra Ente, Aziende e cittadini con notevole risparmio economico e di tempo.
4. costituire il Nodo Regionale delle Comunicazioni Obbligatorie, in conformità ai decreti interministeriali del 30.10.2007.
5. stabilire l'interoperabilità con i sistemi informativi in ambito nazionale e con la Borsa Continua Nazionale del Lavoro, ed in particolare con il sistema Cliclavoro.
6. Erogare i servizi di politica attiva attraverso le metodologie di gestione definite dagli standard tecnici avviati con Garanzia Giovani ed estesi alle diverse tipologie di utenza dei Centri per l'Impiego, conferendo i dati raccolti a livello nazionale.

Dal punto di vista delle funzionalità, Basil consente la gestione delle pratiche amministrative di back office e di front office dei Centri per l'Impiego, così come evidenziato dal seguente elenco non esaustivo:

- Gestione dei servizi di front office:
  - Gestione degli interventi di accoglienza, orientamento e tutoraggio erogati dai CPI;
  - Presa in carico dei cittadini e loro profiling;
  - Compilazione della Scheda Anagrafico Professionale;

- Attuazione e monitoraggio degli interventi di politica attiva;
- Gestione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro;
- Registrazione dei colloqui avuti dal lavoratore presso il CPI;
- Gestione del Piano d'Azione stipulato con il lavoratore e degli interventi concordati;
- Registrazione del Patto di servizio personalizzato;
- Registrazione dei colloqui avuti dal lavoratore presso il CPI;
- Gestione del Piano d'Azione stipulato con il lavoratore e degli interventi concordati;
- Gestione del Piano d'Azione stipulato con il lavoratore nell'ambito del programma Garanzia Giovani Basilicata.
- Gestione degli adempimenti amministrativi:
  - Gestione dei dati amministrativi sulle condizioni lavorative dei cittadini (in accordo con il Jobs Act D. Lgs. 150/2016);
  - Stampa di certificati;
  - Inserimento comunicazioni aziendali di assunzione, cessazione, proroga, trasformazione.
- Graduatorie per l'avviamento presso Enti Pubblici (art. 16 L. 56/87, LSU):
  - Iscrizione dei lavoratori alla graduatoria;
  - Composizione automatica della graduatoria;
  - Gestione della procedura di avvio a selezione.
- Collocamento obbligatorio (L. 68/99):
  - Creazione della graduatoria annuale dei lavoratori inseriti in lista;
  - Gestione automatica delle richieste di autorizzazione all'assunzione (nulla-osta) da parte delle aziende;
  - Report per la verifica dei prospetti annuali sui lavoratori disabili in forza;
  - Gestione automatica delle convenzioni stipulate fra la Regione e le aziende per l'assunzione di lavoratori disabili.
- Incontro domanda/offerta di lavoro:
  - Registrazione della scheda anagrafico-professionale del lavoratore;
  - Ricerca dei profili corrispondenti alle richieste aziendali tramite una procedura di matching;
  - Segnalazione dei nominativi all'azienda;
  - Registrazione degli esiti dei colloqui;
  - Cooperazione con il nodo nazionale di Cliclavoro;
  - Comunicazioni aziendali obbligatorie (invio telematico): Basil costituisce il Sistema Informatico CO della Regione Basilicata, con flussi stimati di circa 600.000 comunicazioni

obbligatorie all'anno. Tale sistema consente:

- Invio on-line delle comunicazioni di assunzione, cessazione, proroga, trasformazione dei rapporti di lavoro secondo quanto definito dal DM 30.10.2007.
- Prospetto Informativo disabili (invio on line):
  - La componente applicativa PID Basilicata consente ai datori di lavoro e soggetti abilitati l'invio on-line del prospetto informativo dei lavoratori disabili in forza (L. 68/99).
- Gestione del programma Garanzia Giovani Basilicata
  - Gestione delle adesioni del programma;
  - Aggiornamento e visualizzazione delle SAP dei giovani aderenti;
  - Invio delle politiche attive erogate nell'ambito del programma.
- Gestione accreditamento dei soggetti privati per l'erogazione di interventi di politica attiva
  - agenzie per il lavoro;
  - enti di formazione;
  - aziende di accreditarsi.
- Gestione del sistema Dote/Capitale Lavoro
  - Patto di Servizio Personalizzato (PSP);
  - Accesso all'offerta dei soggetti privati accreditati all'erogazione di servizi;
- Statistiche:
  - Report periodici quantitativi sulla banca dati (iscrizioni, assunzioni, etc.);
  - Creazione di query sulla banca dati, personalizzate con i parametri inseriti dall'utente.
- Pulizia dati:
  - Gestione delle funzionalità di accorpamento aziende, rapporti di lavoro e cittadini;
  - Report qualitativi per aziende, rapporti di lavoro e cittadini;
- Cooperazione applicativa con il livello nazionale della Rete dei Servizi per il Lavoro (sistema CO, SAP, Cliclavoro, ecc.);
- Osservatorio Mercato del Lavoro
  - Rapporti, analisi e monitoraggio dati per l'Osservatorio Mercato del Lavoro
  - Analisi a livello congiunturale e strutturale del mercato del lavoro regionale

Basil rappresenta quindi la rete territoriale che unisce tutti i soggetti attivi che operano nel mercato del lavoro: Centri per l'Impiego, comuni, cittadini, aziende, consulenti del lavoro, scuole, Agenzie per il Lavoro, Enti di Formazione, ecc. Grazie all'implementazione di strumenti di cooperazione

applicativa, BASIL – inteso come insieme di moduli funzionali tra loro in grado di condividere dati ed informazioni sul mercato del lavoro della Regione Basilicata - è in grado di interfacciarsi con i restanti livelli della Rete Nazionale dei Servizi per il Lavoro, gestita dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e costituita dai diversi Domini Regionali operanti su tutto il territorio italiano.

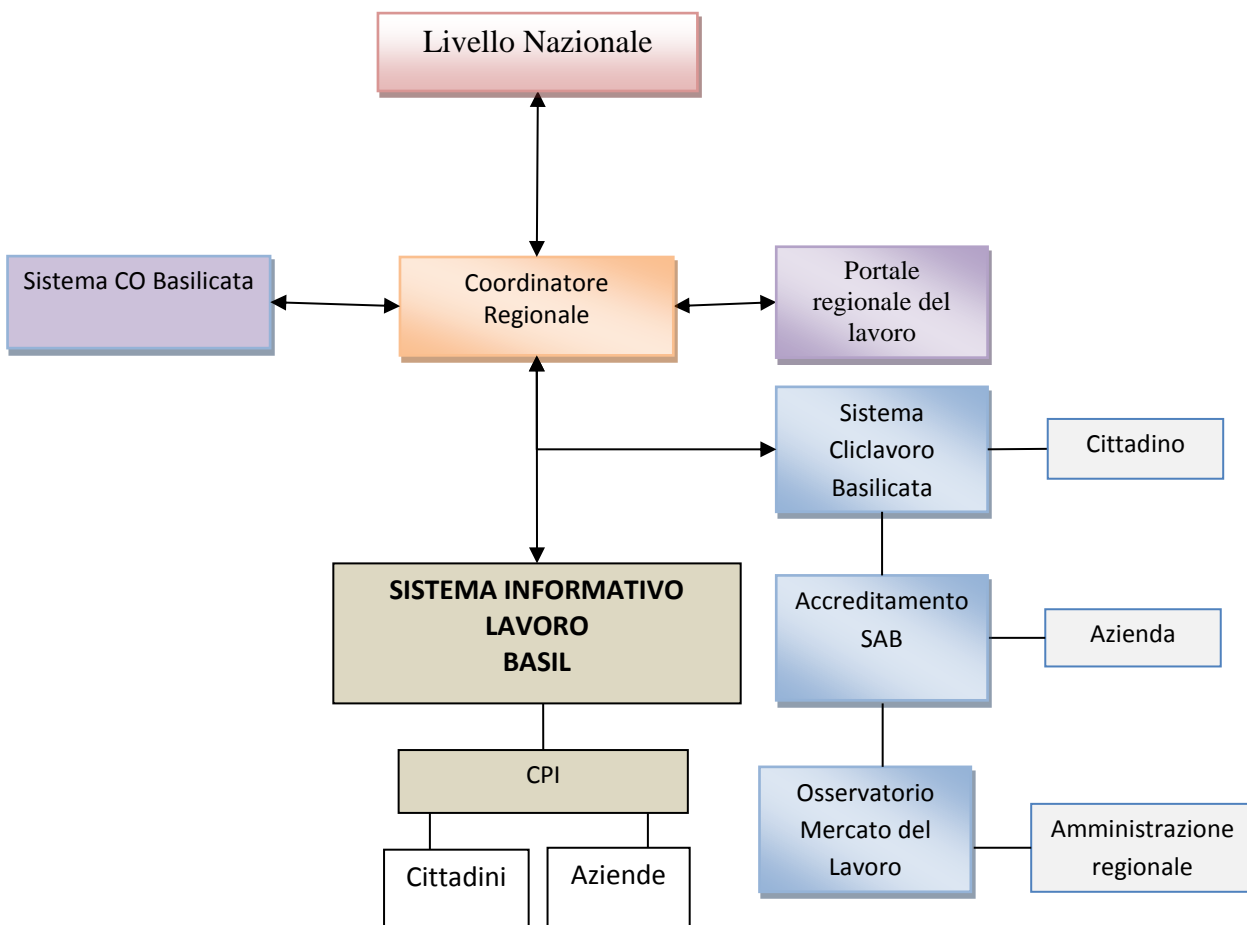
### 3. STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO

Basil si compone – attraverso una struttura di tipo *federata* - di diversi moduli applicativi che, nel loro insieme, costituiscono l'infrastruttura tecnologica in grado di connettere tutti i soggetti – pubblici e privati – presenti sul Mercato del Lavoro regionale, con i seguenti obiettivi:

- Informatizzare i servizi offerti a cittadini e aziende, al fine di snellire le procedure e ridurre le comunicazioni cartacee.
- Realizzare l'integrazione fra i servizi pubblici per l'impiego a livello regionale al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse.
- Supportare la Regione nel suo ruolo di supervisione, monitoraggio e indirizzamento degli interventi di politica attiva.
- Garantire la cooperazione applicativa con altri sistemi informativi, in maniera tale da partecipare in maniera attiva alla Rete dei Servizi per il Lavoro in corso di realizzazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali coordinato dall'agenzia ANPAL.

Vengono di seguito descritti i differenti moduli applicativi del SIL, che possiamo riassumere in:

- Coordinatore Regionale (e relative porte di dominio), per la cooperazione applicativa con il livello nazionale della Rete dei servizi per il lavoro;
- Moduli applicativi per l'erogazione dei servizi di front office e back office dei centri per l'Impiego (sistema BASIL) nonché del servizio on line per cittadini e imprese: Cliclavoro, sistema di Accreditamento, sistema CO Basilicata;
- Portale del lavoro [www.lavoro.basilicata.it](http://www.lavoro.basilicata.it);
- Osservatorio Mercato del Lavoro



### 3.1 Coordinatore Regionale

Il Nodo di Coordinamento Regionale è costituito dall'insieme dei moduli applicativi atti a garantire il corretto flusso informativo di cooperazione applicativa tra il livello regionale e quello nazionale in materia di Comunicazioni Obbligatorie, SAP, Garanzia Giovani, Cliclavoro.

Tale sistema ha il compito di:

7

- Comunicare con il sistema nazionale, gli altri sistemi regionali, gli enti previdenziali / assicurativi (INPS, INAIL, ecc.) e con gli altri soggetti appartenenti alla Rete dei Servizi del Lavoro interessati allo scambio dati;
- Gestire le comunicazioni con i sistemi regionali e nazionali sulla base delle competenze territoriali e istituzionali a garanzia del corretto aggiornamento dei sistemi informativi coinvolti;
- Gestire le informazioni relative alle adesioni e alle politiche attive erogate nell'ambito del Programma Garanzia Giovani e alle altre iniziative che prevedono la cooperazione applicativa della Scheda Anagrafico-Professionale del cittadino;
- Gestire le informazioni relative a curriculum e offerte di lavoro provenienti o destinate al portale nazionale Cliclavoro.

Il nodo Coordinatore Regionale è finalizzato così a consentire il flusso delle comunicazioni e delle informazioni nei due sensi, tra il SIL e il Nodo di Coordinamento Nazionale (NCN) gestito dal Ministero del Lavoro, attraverso la Porta di Dominio regionale.

Il sistema Coordinatore Regionale ed i suoi sottosistemi di cooperazione applicativa ha pertanto un'architettura atta a garantire le seguenti funzionalità:

- Smistamento dei dati:
  - Dal SIL al Coordinatore Regionale e dal Coordinatore Regionale al sistema nazionale;
  - Dal sistema nazionale al Coordinatore Regionale e da questo al SIL;
- Interfacce per l'invio di messaggi: Content-based routing, cioè il corretto smistamento dei messaggi a seconda delle competenze dei dati trattati.
- Sistema di tracciamento del traffico dei messaggi a scopi diagnostici e di controllo;
- Indice regionale delle Comunicazioni Obbligatorie e delle SAP;
- Interfaccia utente di gestione delle informazioni

A livello tecnologico il Coordinatore regionale è costituito da diversi moduli applicativi sviluppati in tecnologia Microsoft, e in particolare il sistema operativo Windows 2008 Server, il Microsoft .NET Framework 4.0, e il Database Management System SQL Server 2008R2.

## 3.2 Il SIL Regionale BASIL

---

**Il Sistema Informativo Lavoro BASIL** gestisce le funzionalità di front-office e back-office dei



centri per l'impiego.

A livello tecnologico il SIL BASIL è sviluppato in tecnologia Microsoft, e in particolare il sistema operativo Windows 2008 Server, ASP 3.0, Microsoft .NET Framework 4.0, e il Database Management System SQL Server 2008R2.

Con il SIL Regionale si è passati alla centralizzazione di dati e servizi, per agevolare le attività di gestione, manutenzione e controllo delle risorse elaborative assegnate a ciascuna attività creando la nuova architettura dei sistemi per il lavoro esplicitamente richiamato dal Dlgs. 150/2015.

Sono state eliminate pertanto le disparità di funzioni per la gestione del mercato del lavoro precedentemente esistenti tra i servizi erogati dai Centri per l'impiego delle province di Potenza e Matera per agevolare il monitoraggio da parte della Regione, di fatti con il passare degli anni il SIL Regionale si è trovato a dover gestire quantità sempre maggiori di informazioni in modo sempre più efficace, efficiente e tempestivo per poter rispondere ai continui cambiamenti della Pubblica Amministrazione e del mercato del lavoro.

È stata sviluppata un'unica banca dati centralizzata a livello regionale per la gestione del mercato del lavoro, base portante delle azioni di evoluzione del Sistema di gestione, per la standardizzazione dei servizi, e/o l'integrazione con la Rete dei Servizi per il Lavoro e le Politiche Attive tra il livello regionale e quello nazionale per garantire il costante allineamento tra i nodi provinciali ed i dati gestiti dalla Banca Dati delle politiche Attive e Passive.

Le funzionalità di front-office e back-office utilizzate sono:

- Gestione dei servizi di front office e back office dei centri per l'impiego;
- Gestione degli adempimenti amministrativi;
- Graduatorie per l'avviamento presso Enti Pubblici (art. 16 L. 56/87, LSU);
- Collocamento obbligatorio (L. 68/99);
- Gestione del programma Garanzia Giovani;
- Incontro domanda/offerta di lavoro;
- Interventi di politica attiva;
- Statistiche;
- Gestione di back office del programma Garanzia Giovani;

### 3.3 Il portale del lavoro

---

Il portale del lavoro della Regione Basilicata è raggiungibile all'indirizzo internet: [www.lavoro.basilicata.it](http://www.lavoro.basilicata.it).

Il Portale Basilicata Lavoro è stato realizzato con Entando, piattaforma open source di tipo Portal e di

classe Enterprise, basata su tecnologia Java EE, che consente l'aggiornamento in tempo reale delle sezioni dinamiche del portale quali news, normativa, link utili, etc.

Il portale è il punto di accesso unico alla Rete per i Servizi del Lavoro e agli strumenti informativi offerti in materia di lavoro della Regione Basilicata:

- Servizi on line di collegamento a:
  - Prospetti informativi disabili
  - Ammortizzatori sociali in deroga
  - Garanzia Giovani
  - CO Basilicata
  - Cliclavoro Basilicata
- Avvisi e Bandi
- Normativa
- Apprendistato
- Servizi per l'impiego

Al fine di renderlo più partecipato dagli utenti è integrato con i principali Social Network che raccolgono tutte le informazioni sul mondo del lavoro in Regione Basilicata.

### 3.4 Cliclavoro Basilicata e Garanzia Giovani

---

Cliclavoro Basilicata è lo strumento a disposizione dei cittadini dei datori di lavoro e degli operatori pubblici e privati per usufruire in piena autonomia di servizi per l'incrocio domanda e offerta di lavoro e di gestione dei programmi di misure di politica attiva erogate nell'ambito di iniziative regionali e nazionali legate al settore lavoro.

Il nodo regionale di Cliclavoro Basilicata è collegato con il sistema Cliclavoro nazionale in una logica integrata che permette di scambiare le informazioni tra i sistemi facente parte della rete dei servizi per il lavoro. La Regione Basilicata ha realizzato il proprio nodo regionale tramite un sistema di front end per gli attori del sistema lavoro regionale che vogliono aderire al servizio e scelgono di attivare servizi di integrazione con il SIL Regionale. Ad oggi hanno accesso a tali servizi gli utenti cittadini, aziende e operatori ATS (operatori privati cui è stata aperta la gestione delle politiche attive a seguito dell'Avviso Multimisura del Programma GG).

Attraverso l'integrazione con il SIL Regionale gli operatori dei servizi per l'impiego possono:

- pubblicare candidature per conto di cittadini o offerte di lavoro per conto delle aziende richiedenti.

- ricercare figure professionali per conto dell'azienda o offerte di lavoro per conto dei cittadini.
- gestire i contatti tra le aziende e i cittadini tramite l'invio e la ricezione di messaggi di interesse espressi da un'azienda nei confronti di una candidatura e da cittadini nei confronti di un'offerta.

Nell'ambito della gestione delle politiche attive gli operatori ATS utilizzano il sistema Cliclavoro quale sistema unico per la gestione delle procedure afferenti al programma Garanzia Giovani.

A livello tecnologico, il sistema Cliclavoro è sviluppato in ambiente .NET (Framework 4.0), su Database SQL Server 2008R2

### 3.5 Sistema di Accreditamento Servizi per il lavoro privati - SAB

Il SIL Basil integra altresì le funzionalità di acquisizione e gestione delle richieste di accreditamento al lavoro dei servizi al lavoro da parte di operatori pubblici e privati diversi dai CPI dando attuazione alle disposizioni legislative nazionali e regionali in materia.

Il modello operativo è informato alle seguenti direttrici:

- l'integrazione nel sistema dell'accREDITamento regionale del sistema dei servizi per il lavoro;
- l'integrazione nei sistemi di valutazione di strumenti di accREDITamento (valutazione degli operatori) e di strumenti di premialità sulla base di specifici criteri di valutazione dei comportamenti dei soggetti accREDITati e di specifici indicatori di qualità dei processi e dei servizi realizzati;
- la qualificazione del sistema di accREDITamento in funzione dello sviluppo dei rapporti di cooperazione e collaborazione tra i soggetti della rete;
- l'efficienza e l'efficacia delle procedure di accREDITamento con l'adozione di procedimenti per quanto possibile semplificati.

Il servizio di accREDITamento accessibile on line è differenziato a seconda della tipologia di utente che ha accesso alla piattaforma.

A livello tecnologico, il sistema è sviluppato in ambiente .NET (framework 4.0), su Database SQL Server 2008R2.

### 3.6 Osservatorio Mercato del Lavoro

L'Osservatorio Mercato del Lavoro, integrando dati statistici di carattere quantitativo con dati qualitativi,

consente una lettura dinamica della evoluzione del mercato del lavoro e del tessuto produttivo locale a supporto sia della programmazione che del monitoraggio nel tempo dei programmi realizzati.

Il sistema statistico a servizio dell'Osservatorio Mercato del Lavoro utilizza tutte le informazioni presenti nel BASIL (comunicazioni obbligatorie, dati relativi alle iscrizioni, SAP, ecc) che raccoglie ed aggrega in modo organico. Dati e informazioni raccolte sono, quindi, valorizzate, così da disporre di elementi utili sia in termini di programmazione che di controllo dell'andamento dei vari fenomeni.

L'approccio del servizio è, in definitiva, quello di ricavare dai dati del sistema - che sono quelli trattati dalle diverse componenti del sistema informativo lavoro regionale - informazioni strutturate che possono essere tradotte in conoscenza, ovvero in una serie di elementi in grado di guidare la programmazione e quindi realizzare un monitoraggio sui risultati ottenuti.

Sotto l'aspetto dell'infrastruttura, l'applicativo dell'Osservatorio Mercato del Lavoro permette la rilevazione delle statistiche sui dati in maniera tale che queste attività non interferiscano con le operazioni di carattere gestionale di inserimento, modifica e cancellazione dei dati stessi. In altri termini, l'architettura software della gestione amministrativa è separata da quella utilizzabile a fini statistici.

Sono impiegate avanzate tecnologie di data warehouse ("magazzino di dati"), in grado di aggregare, bonificare e rendere disponibili i dati in un formato semplice ed interattivo. In base a questa metodologia, i dati presenti nel sistema gestionale vengono registrati in un'altra banca dati detta, appunto, data warehouse. Questo processo, che sotto il profilo informatico si traduce in un'indicizzazione dei dati, permette di analizzare un determinato fenomeno rispetto alla variabile "tempo".

Nella fase di costruzione del data warehouse sono state identificate le grandezze da misurare sotto forma di tabelle dei "fatti" ovvero come strutture di aggregazione dati, analizzati i sistemi di classificazione e create delle strutture di appoggio denominate dimensioni, le quali consentono di confrontare le misure su una base comune di valutazione, definendo tutti i metadati.

Tutto questo non può prescindere da un'attività di rilevazione, analisi e strutturazione delle tabelle per la corretta elaborazione ed esposizione dei dati attraverso l'interfaccia utente.

Questo comporta la naturale necessità di adeguare periodicamente i servizi di elaborazione ed esposizione dei dati dell'OMLR, in ragione delle modifiche introdotte dall'entrata in vigore di nuovi standard tecnici che insistono sulla medesima base informativa.

Infine, la piattaforma tecnologica dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro dispone di un servizio per la rappresentazione dei dati attraverso la georeferenziazione delle informazioni mediante integrazione con un sistema cartografico (Google Maps), al fine di distribuire "visivamente" le informazioni sulla mappa del territorio regionale.

## 4. ARCHITETTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO

L'architettura utilizzata per il SIL si basa su una soluzione realizzata dall'Ufficio Amministrazione Digitale della Regione Basilica e da esso mantenuta. È basata su una architettura multi-livello, costituita da server web accessibili a cittadini, aziende e servizi per l'impiego via web, server per la cooperazione applicativa con i restanti livelli della rete dei servizi per il lavoro (Porte di dominio) e da una istanza Database. In particolare:

- 3 Web Server che ospitano i servizi on line di BASIL Regionale, Cliclavoro, CO ed il Sistema di accreditamento;
- 1 server Web (Linux) che ospita il portale del Lavoro della Regione Basilicata
- 2 server per la cooperazione applicativa (Porta di Dominio e Porta ICAR di Regione Basilicata)
- 1 istanza Database per la gestione degli archivi utilizzati dai diversi moduli applicativi del SIL Basilicata.

### 4.1 Caratteristiche minime dei Web Server per i servizi di back office dei CPI

Processore	1 x Intel Xeon Dual-Core E52690ET 2.90 GHz
Memoria	8 GB
Disco rigido	80 GB SAS raid 1
Scheda di rete	Gigabit Ethernet
Alimentazione	Hot pluggable, ridondata

Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition (licenza Government) (Internet Information Services 6 – server web integrato)

MS Terminal Services per l'amministrazione remota)

Applicativi: Microsoft Office 2007 Professional (licenza Government)

## 4.2 Caratteristiche minime dei Web Server per i servizi di front office

---

Processore	1 x Intel Xeon Dual-Core E52690ET 2.90 GGHZ
Memoria	4 GB
Disco rigido	100 GB SAS raid 1
Scheda di rete	Gigabit Ethernet
Alimentazione	Hot pluggable, ridondata

Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition (licenza Government) (Internet Information Services 6 – server web integrato)

MS Terminal Services per l'amministrazione remota)

Applicativi: Microsoft Office 2007 Professional (licenza Government)

## 4.3 Caratteristiche minime delle Porte di Dominio

---

Processore	1 x Intel Xeon - 2.90 GGHZ
Memoria	6 GB
Disco rigido	1 disco da 20 GB 1 disco da 150 GB
Scheda di rete	Gigabit Ethernet
Alimentazione	Hot pluggable, ridondata

Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition (licenza Government)

## 4.4 Database Server

---

I database sono installati su una specifica istanza dei DB Server della Regione Basilicata. Il DBMS di riferimento è SQL Server 2008R2. L'attività di manutenzione e gestione (backup e disaster recovery) è gestita secondo le policy di sicurezza della Regione Basilicata.

## 4.5 Requisiti postazioni utenti

---

Per utilizzare il SIL le postazioni client hanno come unico requisito il browser Internet Explorer 8 (o superiore).

## 4.6 Interoperatività Applicativa

---

Tramite strumenti di web services Basil interopera con i sistemi informativi di Enti pubblici e privati che concorrono alla gestione del mercato del lavoro e della formazione. In particolare BASIL consente la cooperazione applicativa con il Nodo di Coordinamento Nazionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e quindi con i sistemi informativi delle amministrazioni Regionali, degli enti previdenziali e assistenziali, attraverso gli strumenti di interoperabilità applicativa implementati dal Coordinatore Regionale rispondenti agli standard tecnici del già citato Decreto Interm. 30.10.2007 e s.m.i. (SAP, CO, BCNL).

## 4.7 La Cooperazione applicativa attraverso le Porte di Dominio

---

La cooperazione applicativa tra i domini è una funzione indispensabile per realizzare l'interconnessione tra le pubbliche amministrazioni e lo scambio di informazioni tra i sistemi delle organizzazioni strutturate in domini federati. In sintesi, la cooperazione applicativa avviene tramite un canale di interscambio basato su standard aperti (Web Services, XML, SOAP) che agevola il passaggio di messaggi tra i domini. Grazie al Sistema Pubblico di Connettività, ogni dominio della rete colloquia con gli altri attraverso una componente infrastrutturale di interfaccia denominata "Porta di dominio" che svolge funzioni di barriera di ingresso per autorizzare l'accesso alle risorse applicative della rete e tradurre i messaggi provenienti da altri domini.

Questa componente può svolgere le funzioni di Porta Applicativa per mettere servizi e dati a disposizione degli altri domini oppure la funzione di Porta Delegata per richiedere dati e servizi ad altri domini. Ogni porta di dominio deve assicurare i livelli di sicurezza indicati nelle specifiche tecniche definite dagli enti preposti, gestendo i profili di collaborazione previsti, essere in linea con gli standard definiti per il formato dei messaggi (busta di eGovernment), verificare l'integrità dei documenti ricevuti e la rispondenza della firma digitale allegata, controllare l'autorità che ha emesso i certificati elettronici.

## 4.8 La Busta di eGovernment

---

La Busta di eGovernment è il modello logico e funzionale con cui si realizza la composizione di un messaggio mediante il quale si trasferiscono o richiedono informazioni e dati all'interno del Sistema Pubblico di Connettività, secondo il paradigma della cooperazione applicativa, e più in particolare secondo le specifiche tecniche della Busta di eGovernment. Il sistema è realizzato in .NET Toolkit per la Busta di eGovernment che è un framework inserito come add-on dell'ambiente di sviluppo Visual Studio .NET. Il framework può essere impiegato in qualunque scenario in cui sia richiesto l'invio di messaggi costruiti secondo il nuovo modello di Busta di eGovernment. Oltre a sfruttare le funzionalità native del Microsoft .NET Framework e dei Web Services Enhancements (WSE), Microsoft rilascia anche le estensioni SOAP necessarie per indirizzare alcune particolari specifiche della Busta di eGovernment, in particolare per l'integrazione di qualsiasi tipo di allegato al messaggio SOAP, secondo quanto previsto dallo standard SOAP with Attachments.



## 4.9 L'interfaccia e logica di funzionamento

---

Per interfaccia dell'applicativo si intende la veste grafica del sistema web qui proposto, inteso come insieme delle maschere di imputazione dati, insieme degli strumenti grafici adottati per la presentazione delle informazioni, ecc.

Per logica di funzionamento si intende invece l'insieme delle regole e delle procedure atte a verificare il corretto funzionamento dell'applicativo stesso, sia per quanto riguarda l'inserimento che la visualizzazione e modifica dei dati. Ricadono in questa sezione i seguenti controlli:

- Gestione e verifica dei dati obbligatori, ovvero dell'insieme minimo di informazioni necessarie per la gestione di ogni modulo.
- Verifica e controllo della congruenza dei dati, ovvero verifica incrociata sui dati inseriti/modificati e congruenza degli stessi in riferimento ai dati "dizionario".
- Algoritmi di calcolo automatico (Es: formule finanziarie, ripartizione automatiche su assi/misure di finanziamento, ecc.).
- Algoritmi di transazione (per il passaggio da uno stato logico/funzionale ad un altro, logica di funzionamento per il passaggio da un form di inserimento ad un altro, ecc.)

Le tecnologie impiegate nella realizzazione del sistema informativo sono le seguenti:

- Tecnologia Server Side: l'applicazione è sviluppata utilizzando la tecnologia Microsoft ASP 3.0 ed il più recente framework .NET (vs. 4.0). Si tratta di una delle più versatili piattaforme di sviluppo software con cui è possibile creare praticamente qualsiasi tipo di applicazione. La sua caratteristica peculiare è di essere indipendente dalla versione operativa di Windows su cui è installata, e di includere molte funzionalità progettate espressamente per integrarsi in ambiente internet e garantire il massimo grado di sicurezza e integrità dei dati. Utilizza in modo esteso il concetto di modularità dei componenti software (Component Oriented Programming), proponendosi così come evoluzione dell'esistente modello COM (Component Object Model).

È inoltre possibile:

- accedere a componenti scritti in altri linguaggi;
- quando il sistema operativo sottostante è Microsoft Windows, accedere ai suoi servizi e alle sue API;
- accedere ai Servizi Web utilizzando il protocollo SOAP (Simple Object Access Protocol).

- **Web Server:** Le applicazioni Web server side si appoggiano a servizi che le interpretano ed elaborano, interfacciandosi con il browser dei client. Il web server è l'insieme dei servizi che permette l'esecuzione delle applicazioni e la gestione del colloquio con i client utilizzando lo standard per la trasmissione delle informazioni nel cosiddetto World Wide Web, il protocollo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Il già citato Web Server integrato negli attuali sistemi Microsoft si chiama IIS, acronimo di Internet Information Services; permette di ospitare siti Web interattivi ad elevate prestazioni, considerato che il cuore del sistema operativo è nato anche in funzione di tale servizio; la sua facilità di utilizzo ne rende immediata la configurazione e la sua integrazione con il sistema operativo permette lo sviluppo di applicazioni complesse in tempi rapidi.
- **Database:** i database del SIL Regionale sono di tipo relazionale e sono basati su Microsoft SQL Server 2008R2 o successivi.

## 5. GLI UTENTI DEL SERVIZIO

Il Sistema Informativo Lavoro Basil è attualmente utilizzato dai Centri per l'Impiego, sub-centri e sportelli presenti a livello Regionale, tutti collegati in rete e con un'unica base dati centralizzata e condivisa, nonché degli utenti accreditati al sistema (es: cittadini, aziende, soggetti abilitati, soggetti obbligati, agenzie per il lavoro, ecc), suddivise nelle seguenti tipologie di utenza.

### **SIL Regionale:**

Profilo Amministratore (admin): utente che si preoccupa della configurazione del servizio sulla base delle esigenze regionali/dei singoli Centri per l'impiego ed ha visibilità regionale sui dati; gestione dell'utenza, con definizione delle tipologie di appartenenza. L'Amministratore può accedere alle seguenti funzionalità:

- Gestione utenti (elenco utenti, inserisci utente, modifica utente, elimina utente);
- Altre funzionalità:
  - Gestione lavoratori
  - Gestione aziende
  - Accorpamento
  - Graduatoria art. 16
  - Lista lavoratori iscritti L. 68/99
  - Adempimenti (pratiche archiviate)
  - Statistiche di accesso

- Stampe e report:
  - Borsino lavoro
  - Report accorpamenti
  - Query Manager
  - Protocollo

Super Admin (responsabile del centro per l'impiego), per la supervisione dell'operatività del singolo Centro per l'Impiego.

- Gestione utenti (elenco utenti, inserisci utente, modifica utente, elimina utente)
- Gestione lavoratori
- Accorpamento
- Ricerca SAP
- Adesioni Garanzia Giovani
- Lista lavoratori iscritti L. 68/99
- Elenco richieste certificati
- Gestione aziende
- Gestisci aziende
- Accorpamento aziende
- Adempimenti:
  - Reportistica CO
- Chiamate:
  - Gestione chiamate L.68/99
  - Gestione chiamate Art. 16
- Altre funzionalità
  - Protocollo
  - Borsino Lavoro
  - Query Manager

CPI:

- Gestione lavoratori
- Ricerca SAP
- Adesioni Garanzia Giovani
- Lista lavoratori iscritti L. 68/99
  - Elenco richieste certificati
  - Gestione aziende
  - Gestisci aziende

- Adempimenti:
  - Reportistica CO
- Chiamate:
  - Gestione chiamate L.68/99
  - Gestione chiamate Art. 16
  - Altre funzionalità
  - Protocollo
  - Borsino Lavoro

Super CPI:

- Gestione lavoratori
- Accorpamento
- Ricerca SAP
- Adesioni Garanzia Giovani
- Lista lavoratori iscritti L. 68/99
- Elenco richieste certificati
- Gestione aziende
- Aziende
- Accorpamento aziende
- Adempimenti:
  - Reportistica CO
- Chiamate:
  - Gestione chiamate L.68/99
  - Gestione chiamate Art. 16
  - Altre funzionalità
  - Protocollo
  - Borsino Lavoro
  - Query Manager

Agenzia Lavoro e Apprendimento Basilicata (LAB): come CPI ma con visibilità regionale dei dati, e quindi:

- Gestione Lavoratori
- Accorpamento
- Gestione aziende
- Accorpamento
- Adempimenti
- Gestione adempimenti e report

- Gestione Protocollo
- CO

#### Soggetti Abilitati/Obbligati:

- Invia CO (UNILAV, UNISOM, UNIURG, VARDATORI)
- Gestione Annullamenti e Rettifiche
- Invio PID (Prospetto Informativo Disabili)

#### Cliclavoro (Sistema di incontro Domanda/Offerta)

- Cittadini:
  - Compilazione CV
  - Matching
  - Messaggistica (contatti con le aziende)
- Aziende:
  - Compilazione offerta di lavoro
  - Matching
  - Messaggistica (contatti con i cittadini)
- Help Desk:
  - Abilitazione utenti

#### Garanzia Giovani:

- Cittadini:
  - Adesione a Garanzia Giovani (compilazione DID)
- ATS (Associazione Temporale):
  - Presa in carico dei cittadini
  - Invio Politiche Attive
  - Registrazione dei corsi di formazione
- Help Desk:
  - Abilitazione utenti

#### Sistema di accreditamento:

- Ente/Aziende:
  - Gestione anagrafiche
  - Richiesta di accreditamento con compilazione relativo forum
- Regione:

- Valutazione richiesta accreditamento,
- Istruttoria per l'accREDITAMENTO

Osservatorio Mercato del Lavoro:

- Dati di stock disoccupati
- Dati di stock occupati
- Dati di stock per contratti di lavoro avviati, cessati, trasformati e prorogati
- Dati di flusso disoccupati
- Dati di flusso occupati
- Dati di flusso per avviamenti, cessazioni, proroghe e trasformazioni di contratti di lavoro