



REGIONE BASILICATA

PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA, MIGLIORATIVA, ADEGUATIVA E CORRETTIVA E DI SUPPORTO OPERATIVO DEL SISTEMA INFORMATIVO SIRFO 2014 DELLA REGIONE BASILICATA.

Numero gara SIMOG: 7027970

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

ALLEGATO A

PREMESSA

La presente relazione descrive, sinteticamente, la tipologia degli interventi specialistici che si intendono acquisire mediante procedura di gara e illustra la modalità con cui è stata stimata la base d'asta.

La Regione Basilicata, a partire dal 2000 ha utilizzato il Sistema Informativo Regionale Formazione e Orientamento denominato “SIRFO” per la gestione e il monitoraggio finanziario, fisico e procedurale degli interventi cofinanziati dal Fondo Strutturale FSE.

Con l'approvazione del Programma Operativo FSE 2014-2020 l'Autorità di gestione ha provveduto a far adeguare il Sistema Informativo, denominato SIRFO2014 per distinguerlo dalla precedente versione, ai nuovi regolamenti comunitari (Reg (UE) n. 1303/2013, Reg (UE) n. 480/2014 e il Reg. di esecuzione (UE) n.821/2014).

Con riferimento all'ultimo quinquennio, dal punto di vista amministrativo, la Regione Basilicata, con la D.G.R. n. 1206 del 18 settembre 2012, ha indetto la gara “Procedura aperta per l'acquisizione del servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo SIRFO2007 della Regione Basilicata, ai sensi degli articoli 54 e 55 del Codice dei contratti, per la durata di 24 mesi per un importo a base d'asta di € 404.000,00 (I.V.A esclusa), con l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, previsto dall'art. 57 comma 5, lettera b) del D.Lgs. 163/2006, per € 404.400,00 (IVA esclusa).

Con Determinazione Dirigenziale n. 504/7402 del 21 maggio 2013 l'Amministrazione ha proceduto ad affidare la fornitura di che trattasi alla Società Lucana Sistemi s.r.l di Matera per l'importo di € 367.320,00 (IVA esclusa).

Successivamente, valutata la necessità di garantire la continuità del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO 2007, per ragioni di economicità ed efficienza, l'Amministrazione si è avvalsa della facoltà di procedere al rinnovo dei servizi, e con Determinazione Dirigenziale n. 1297 del 6 novembre 2015 ha affidato alla Società Lucana Sistemi s.r.l. la ripetizione dei servizi analoghi per ulteriori 24 mesi, per un importo pari ad € 367.036,80 (IVA esclusa), con scadenza il 20 gennaio 2018.

STATO DELL'ARTE DEL SISTEMA SIRFO2014

L'art. 125(2) (d) e (e) del regolamento (UE) 1303/2013 assegna il compito alle Autorità di Gestione dei Programmi Operativi di dotarsi e di garantire il corretto funzionamento di un *Sistema informatizzato di registrazione e conservazione dei dati su ogni operazione, necessari al monitoraggio, alla valutazione, alla gestione finanziaria, alle verifiche e all'audit, compresi ove possibile i dati sui singoli partecipanti alle operazioni, e di assicurarsi che le pertinenti informazioni siano raccolte e conservate in questo sistema.*

In particolare con il regolamento (UE) 480/2014 la Commissione Europea indica, con un alto grado di dettaglio, il set di dati di ogni operazione che deve essere contenuto nel sistema Informativo locale.

Inoltre, la Commissione, con il Regolamento di esecuzione (UE) n.821/2014, ha definito le caratteristiche tecniche dei sistemi informativi e sollecitato gli stati membri a realizzare la cooperazione applicativa tra il sistema informativo locale e gli altri sistemi regionali e nazionali al fine di consentire una proficua collaborazione tra amministrazioni pubbliche.

Alla luce di quanto detto è evidente che il Sistema Informativo rappresenta ormai un elemento imprescindibile per la gestione e il monitoraggio delle operazioni a valere sui fondi strutturali e che deve presentare standard tecnologici molto elevati.

Il Sistema Informativo SIRFO2014, come detto in premessa, è stato implementato in continuità evolutiva con il sistema SIRFO utilizzato nel corso delle precedenti programmazioni e consente la raccolta, la registrazione e la conservazione in formato elettronico dei dati relativi a ciascuna operazione e lo scambio dei dati tra tutti i soggetti coinvolti nell'attuazione del PO FSE (Beneficiari, Autorità di Gestione, Autorità di Certificazione e Autorità di Audit).

Il sistema si presenta come un'unica piattaforma per la governance on line (e-gov) dei processi connessi alla realizzazione delle azioni FSE in cui tutti i dati dei procedimenti attivati sono acquisiti, gestiti e condivisi in modo digitale da tutti gli attori, in base al ruolo svolto nell'ambito dell'operazione di riferimento, consentendo l'elaborazione delle informazioni nelle varie fasi del ciclo di vita dei procedimenti.

Attualmente il Sistema SIRFO2014 è utilizzato da circa 700 utenti tra funzionari regionali, funzionari provinciali, operatori di aziende e di organismi di formazione, che hanno inserito i dati di 845

operazioni, le anagrafiche di circa 4.000 destinatari e 110.000 documenti in formato pdf tra giustificativi di spesa, dichiarazioni di spesa e verbali di controllo firmati digitalmente.

Dal mese di ottobre il Sistema SIRFO2014 è stato integrato con il Sistema SIGEPA che consente la gestione informatica delle procedure di accreditamento degli enti di formazione e permette di avere informazioni sulla qualità degli organismi che erogano attività di orientamento e di formazione sia in termini di risorse umane che di risorse infrastrutturali.

Per quanto riguarda la cooperazione applicativa, sono stati implementati i protocolli di colloquio con i seguenti sistemi informativi:

- il Sistema CIPE per il rilascio del codice unico di progetto (CUP);
- il Sistema nazionale di monitoraggio dell'IGRUE;
- il Sistema Informativo contabile della Regione Basilicata (SIC);
- il Sistema Informativo di gestione dei Provvedimenti Amministrativi;
- Il Sistema Informativo dell'Autorità di Audit (SIADA).

Il 3 e 4 ottobre 2017 il Sistema SIRFO2014 è stato oggetto di verifica da parte dei funzionari della Commissione Europea e dell'IGRUE (Ispettorato Generale per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea del Ministero Economia e Finanze) per accertarne la rispondenza con quanto declinato nei Regolamenti e l'adeguatezza in termini di funzionalità, accessibilità e sicurezza.

SERVIZI RICHIESTI

Alla luce di quanto rappresentato risulta evidente la necessità di avere un servizio di assistenza operativa continua ed efficiente del Sistema attualmente in uso che si basi, fondamentalmente, sull'impiego di alte professionalità con specifiche esperienze nel settore, requisiti indispensabili per assicurare il regolare svolgimento delle funzioni dell'Autorità di Gestione, dell'Autorità di Certificazione e dell'Autorità di Audit, per garantire la qualità dei dati richiesti dalla Commissione Europea, per favorire il processo di modernizzazione e razionalizzazione dell'Amministrazione e per salvaguardare gli investimenti realizzati.

Occorre, inoltre, evidenziare che la Regione Basilicata negli ultimi anni si è concentrata in attività volte ad introdurre e ad assicurare principi di qualità nell'erogazione dei servizi di assistenza definendo, da un lato, gli standard tecnologici e di documentazione e, dall'altro, introducendo nuovi e più efficaci sistemi di gestione delle richieste di intervento e dei livelli di servizio ai quali ogni Sistema Informativo Regionale deve attenersi.

La procedura amministrativa che l'Amministrazione intende adottare per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ed assistenza è quella della gara con procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. 50/2016 per la durata complessiva di 24 mesi (ventiquattro), oltre ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi per l'eventuale ripetizione del servizio subordinatamente all'esercizio dell'opzione mediante procedura negoziata, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. La facoltà della ripetizione del servizio, da effettuarsi con apposito provvedimento amministrativo, costituisce una forma di garanzia per l'Amministrazione perché dopo tale periodo è in condizione di valutare positivamente o meno il rapporto contrattuale, fermo restando la disponibilità del finanziamento regionale e l'effettivo stanziamento delle necessarie risorse.

I servizi di assistenza e sviluppo specialistico del Sistema Informativo SIRFO2014 che si ritiene opportuno prevedere sono riconducibili a 2 linee di intervento:

- Linea1: manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC) e supporto operativo (SO) al sistema per la gestione del Sistema Informativo SIRFO2014 e delle sue componenti applicative. Tale linea si rende necessaria per garantire la continuità operativa e il corretto funzionamento dell'intero sistema in funzione, ed a seguito degli aggiornamenti evolutivi con le MEV sviluppate dalla Linea2, nonché il costante supporto agli operatori regionali e agli operatori dei soggetti attuatori che hanno accesso al sistema;
- Linea2: manutenzione evolutiva (MEV) e di consulenza specialistica (SC) per la gestione del Sistema Informativo SIRFO. Tale linea di intervento è considerata strategica perché consentirà al Sistema Informativo SIRFO2014 della Regione Basilicata di essere costantemente aggiornato sulla base dell'evoluzione procedurale e tecnologica per erogare servizi sia agli utenti che ai cittadini sempre più efficaci ed efficienti

STIMA DELLA BASE D'ASTA

Dall'analisi delle attività svolte nell'ultima annualità si rileva che le giornate erogate da parte della società fornitrice sono state circa 800, di cui il 50% circa di attività ordinaria, riconducibile ai servizi di manutenzione migliorativa, correttiva e adeguativa dei moduli del sistema già sviluppati ed alle elaborazioni estemporanee di dati, e il restante 50% utilizzati per interventi di manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuovo software.

Considerato che alla data odierna il Sistema Informativo SIRFO2014 è stato adeguato al 95% alle nuove normative Comunitarie, è ragionevole prevedere che nei prossimi anni si attiveranno interventi soprattutto di manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo, per cui si ritiene congruo prevedere **minimo** n. 600 giornate\uomo\anno per i servizi afferenti alla Linea 1 e **minimo** n. 200 giornate\uomo\anno per quelli concernenti la Linea 2.

Pertanto, si è proceduto a quantificare la stima della base d'asta sulla base dei seguenti elementi:

1. Durata contratto: 24 mesi+ 24 mesi per eventuale ripetizione dei servizi analoghi;
2. N. 600 giorni\uomo\anno per le attività afferenti alla Linea 1;
3. N. 200 giorni\uomo\anno per le attività afferenti alla Linea 2;
4. Figure professionali richieste: Project Manager, Sistemista, Analista Programmatore, Programmatore web, DataBase Administrator e Formatore.

Per la definizione del costo (giorno/uomo) delle figure professionali si è tenuto conto dei dati forniti con nota prot. n. 20170141128 del 12 settembre 2017 dall'Ufficio Amministrazione Digitale e precisamente:

- Il costo medio delle figure professionali a valere sui diversi contratti ICT in essere presso l'Ufficio Amministrazione Digitale;
- La percentuale del ribasso medio calcolata sui ribassi effettuati nelle ultime offerte ai bandi di gara informatici gestiti dall'Ufficio Amministrazione Digitale che variano tra l'11% e il 20,53%.

Il costo medio delle figure professionali è stato calcolato incrementandolo del 16%, quale parametro stimato sulla media dei ribassi applicati sui diversi contratti ICT, così come riportato nella seguente tabella:

	Descrizione Figure Professionali	Costo medio figure professionali contratti Ufficio Amministrazione digitale	Percentuale media ribasso risultante dai contratti in essere 16%	Costo medio FP a base d'asta (Iva esclusa)
1	Project manager	€ 345	16	€ 400
2	Sistemista	€ 271	16	€ 314
3	Analista Programmatore	€ 265	16	€ 307
4	Programmatore Web	€238	16	€ 276
5	Database Administrator	€ 245	16	€ 284
6	Formatore	€ 245	16	€ 284

I costi sopra stimati – parametrati relativamente alla giornata/uomo delle risorse professionali componenti il gruppo di lavoro - sono omnicomprensivi, comprendendo il costo del lavoro, i costi generali e l'utile di impresa.

Dal calcolo della somma dei costi medi diviso il numero delle figure professionali richieste si ottiene il costo medio gg/uomo pari ad € 311,00.

L'importo a base d'asta è stato calcolato sulla base dei parametri sopra riportati e precisamente moltiplicando il costo medio giornata uomo per il numero di giornate minimo previste, come riportato nella seguente tabella:

Linea Attività	N. gg/uomo X 24 mesi	Totale Costi Appalto (24 mesi) IVA esclusa	N. gg/uomo X ulteriori 24 mesi	Costi eventuale affidamento ulteriori 24 mesi IVA esclusa	Totale Costi appalto + eventuale affidamento 2018 – 2022 IVA esclusa	IVA 22%	Totale Costi dell'appalto (periodo 2018 - 2022) IVA inclusa
Linea 1	1200	373.200,00	1200	373.200,00	746.400,00	164.208,00	910.608,00
Linea 2	400	124.400,00	400	124.400,00	248.800,00	54.736,00	303.536,00
Totale	1600	497.600,00	1600	497.600,00	995.200,00	218.944,00	1.214.144,00

Pertanto, il valore massimo stimato dell'appalto, ammonta complessivamente a **€ 995.200,00** (euro novecentonovantacinquemiladuecento/00) IVA esclusa, di cui:

- **€ 497.600,00** (quattrocentonovantasettemilaseicento/00) IVA esclusa, importo a base d'asta massimo per l'espletamento della Linea1 e della Linea2 per la durata di 24 mesi;
- **€ 497.600,00** (quattrocentonovantasettemilaseicento /00) IVA esclusa, importo massimo stimato per l'espletamento della Linea1 e della Linea2, per eventuale affidamento di ripetizione dei servizi analoghi per la durata di 24 mesi.

Tale importo costituisce il limite massimo che si può raggiungere nel periodo della durata del contratto e, pertanto, è definito presunto e non vincolante per l'Amministrazione.

Il suddetto importo a base d'asta non comprende gli oneri della sicurezza legati alle interferenze in quanto le attività, oggetto della gara, si svolgeranno presso la sede della Ditta aggiudicataria e pertanto il

committente non è tenuto a fornire le indicazioni e le disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008.

Alla suddetta stima vanno aggiunte le seguenti spese che non sono oggetto della base d'asta:

- €. 225,00 (euro duecentoventicinque/00) quale contributo per l'espletamento della procedura di gara di che trattasi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) per la richiesta del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.);
- €.10.000,00 (euro diecimila), IVA compresa, stimato quale costo per le pubblicazioni sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente;
- €.6.000,00 (euro seimila), non soggetto ad IVA, stimato quale costo per i compensi ai componenti della Commissione giudicatrice che sarà nominata, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- € 9.952,00 (euro novemilanovecentocinquantadue), stimato quale costo per incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (pari al 2% di 497.600,00).

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in conformità all'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. La Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art.77 del d.lgs n.50/2016 e s.m.i., effettua la valutazione secondo i seguenti criteri:

A. offerta tecnica: max 80/100

B. offerta economica : max 20/100

A. Per l'offerta tecnica i punteggi sono così attribuiti:

Criteri	Sottocriteri		Punteggi parziali	Punteggio massimo attribuibile
1. Profilo dell'offerente	1.1 Servizi analoghi		0-4	12
	1 punto per ogni servizio concluso con esito positivo fino ad un massimo di 4 (I servizi dovranno essere documentati da Certificato di regolare esecuzione corredata da eventuale lettera di referenze)			
	1.2 Competenze sui domini dei Fondi Comunitari		0-4	
	Minime richieste	0		
	Medie	2		
	Ottime	4		
	1.3 Competenze tecnico-professionali delle figure componenti il gruppo di lavoro		0-4	
	Minime richieste	0		
	Medie	2		
	Ottime	4		
2. Modelli organizzativi	2.1 Impostazione e articolazione della proposta (Verifica della coerenza interna e della fattibilità delle soluzioni organizzative proposte, adeguatezza degli strumenti e delle modalità operative, sistemi di misura dei livelli di erogazione del servizio, strumento di controllo da parte del committente, ecc.)		0-10	30
	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
	2.2 Infrastrutturazione tecnologica e applicativa		0-10	
	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
	2.3 Presa in carico dei servizi oggetto di gara (Il tempo che occorre al fornitore per diventare operativo e potere gestire completamente i servizi oggetto della gara)		0-10	

	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
3. Qualità dell'offerta tecnica	3.1 Completezza e rispondenza per la gestione delle attività di MAC offerte		0-10	30
	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
	3.2 Completezza e rispondenza per la gestione delle attività di MEV offerte		0-10	
	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
	3.3 Organizzazione del supporto Operativo, servizio Help Desk e SC		0-10	
	Insufficiente	0		
	Sufficiente	4		
	Discreta	6		
	Buona	8		
	Ottima	10		
4. Rilevanza dei servizi aggiuntivi	4.1. Elementi aggiuntivi e migliorativi		0-8	8
	Insufficiente	0		
	Discreto	4		
	Ottimo	8		
Totale:				80 punti

B. Offerta Economica

Il punteggio relativo all'Offerta economica verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = C(a) * PEmax$$

il valore del coefficiente C(a) verrà così determinato:

per $A(a) \leq A_{soglia}$

$$C(a) = X * A(a) / Asoglia$$

per $A(a) > Asoglia$

$$C(a) = X + \{(1,00 - X) * [(A(a) - Asoglia) / (Amax - Asoglia)]\}$$

Dove:

PE(a) = punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente (a)

C(a) = valore del coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente (a)

PEmax = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica

A(a) = Valore dell'offerta economica (ribasso) del concorrente (a)

Amax = Valore dell'offerta economica (ribasso) più conveniente

Asoglia = Media aritmetica dei valori delle offerte economiche (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,85

Per valore dell'offerta economica si intende il ribasso formulato dal concorrente in termini di valore percentuale di riduzione del prezzo offerto rispetto al prezzo posto a base di gara, I.V.A. esclusa.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola, senza procedere ad alcun arrotondamento.

A pena di esclusione dalla procedura, l'Offerta economica non deve essere parziale, indeterminata, plurima, condizionata, in aumento.

QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

L'onere finanziario complessivo a carico della Regione Basilicata per l'affidamento del *Servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO 2014 della Regione Basilicata* è stimato in €. **1.240.321,00** (unmilione duecento quarantamila trecento ventuno/00) comprensivo di IVA a norma di legge, derivante:

- dall'importo stimato quale corrispettivo complessivo massimo per l'acquisizione dei servizi di che trattasi, pari ad €. **607.072,00** (Euro seicentosettemilasettantadue/00) comprensivo di IVA al 22%, quale importo a base d'asta della gara di appalto per la durata di 24 (ventiquattro) mesi;
- dall'importo di €. **607.072,00** (seicentosettemilasettantadue/00) comprensivo di IVA al 22%, qualora l'Amministrazione regionale decida di procedere a nuovi affidamenti per servizi analoghi

- nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., per un ulteriore periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi;
- dall'importo di €. **225,00** (euro duecentoventicinque/00) dovuto quale contributo per l'espletamento della procedura di gara di che trattasi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) per la richiesta del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) (Delibera ANAC n.1377 del 21 dicembre 2016);
 - dall'importo di €. **10.000,00** (euro diecimila), IVA compresa, stimato per le previste pubblicazioni sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente;
 - dall'importo di €. **6.000,00** (euro seimila) stimato per i compensi ai componenti della Commissione giudicatrice che sarà nominata, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016;
 - dall'importo di €. **9.952,00** (euro novemilanovecentocinquantadue), non soggetto ad IVA, per incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 (pari al 2% di 497.600,00).