



**REGIONE BASILICATA**

**ELABORATO A**

**RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA**

PROCEDURA APERTA AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE,  
OBLITERAZIONE, RILEVAZIONE, CONTROLLO ED ELABORAZIONE DELLE  
INFORMAZIONI DELLE RICETTE FARMACEUTICHE E DI QUELLE RELATIVE  
ALL'ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA REGIONALE (ASIR) E CONSERVAZIONE  
SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI TRATTATI

CIG: \_\_\_\_\_



## REGIONE BASILICATA

### RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA

#### PREMESSA

La presente gara ha per oggetto l'affidamento del "Servizio di digitalizzazione, obliterazione, rilevazione, controllo ed elaborazione delle informazioni delle ricette farmaceutiche e di quelle relative all'Assistenza Sanitaria Integrativa Regionale (asir) e conservazione sostitutiva dei documenti trattati". Il servizio comprensivo delle forniture e prestazioni specificatamente indicate nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale, dovrà essere svolto nei tempi e secondo le modalità elencate negli atti di gara.

I servizi che devono essere assicurati e che costituiscono l'oggetto dell'appalto:

- a. trattamento documentale delle ricette farmaceutiche e di quelle dell'ASIR (digitalizzazione delle ricette, delle distinte e di eventuali allegati, obliterazione delle fustelle, inscatolamento dei documenti trattati); le ricette si riferiscono a quelle che pervengono dalle farmacie pubbliche e private (farmaceutica convenzionata, dispensazione "per conto" e diretta) in formato cartaceo ex L. 326/2003 comprensive delle equivalenti in formato elettronico ai sensi e per gli effetti del D.M. 2/11/2011 e s.m.i.);
- b. correlazione tra immagini digitali delle ricette e le relative informazioni provenienti dal MEF allo scopo di verificare la corrispondenza tra tali informazioni e quelle effettivamente presenti sui documenti, modificando e/o integrando le informazioni che risultassero difformi o mancanti;
- c. rilevazione completa e controllo dei dati dalle ricette, le cui informazioni non risultino presenti tra quelle provenienti dal MEF, e individuazione delle discordanze contabili rispetto a quanto dichiarato dalle farmacie e di altre anomalie;
- d. elaborazione delle informazioni (correlazione tra i dati rilevati e le basi di dati relative a: assistiti, medici, farmacie, farmaci, ricettari);
- e. fornitura di strumenti per la catalogazione sistematica della base dei dati e delle immagini digitali e per l'analisi e la valutazione della spesa e dei consumi farmaceutici in forma di stampe, file e fogli elettronici (quadri, liste, graduatorie, reportistica informativa e valutativa destinata ai medici, sintesi statistiche e rapporti direzionali);
- f. fornitura di strumenti web finalizzati a:
  - dettagliare e documentare le anomalie e le discordanze contabili rilevate nel controllo delle ricette e della contabilità presentata dalle farmacie;
  - gestire la ricezione mensile delle ricette conferite dalle farmacie convenzionate e le procedure di pagamento delle spettanze delle farmacie;
  - registrare e controllare i piani terapeutici;
  - monitorare l'insieme delle prescrizioni dei farmaci (tutti i canali dispensativi, qualsiasi annualità) per consentire ai servizi farmaceutici di effettuare statistiche, ricerche ed analisi,



## REGIONE BASILICATA

- indagini epidemiologiche, valutazioni di appropriatezza;
- monitorare i farmaci dispensati agli assistibili in carico a ciascun medico curante, per consentire allo stesso medico di avere completa cognizione dei trattamenti ricevuti dai propri assistibili, di operare comparazioni a livello di Azienda Sanitaria e valutazioni in base ad indicatori;
  - g. registrazione ed elaborazione dei dati dalle ricette ASIR relative alla dispensazione da parte delle farmacie aperte al pubblico di prodotti non farmaceutici per finalità di controllo degli oneri dovuti alla farmacia ed organizzazione delle relative informazioni.

Il trattamento documentale riguarda i seguenti documenti:

- ricette farmaceutiche spedite dalle farmacie in regime convenzionale;
- distinte contabili riepilogative e distinte delle mazzette accluse da ciascuna farmacia alle ricette del mese;
- ricette farmaceutiche spedite dalle farmacie in regime diverso da quello convenzionale (dispensazione “per conto”, dispensazione diretta) e documentazione correlata;
- ricette ASIR comprese le ricette per i presidi per diabetici.

Tali documenti sono relativi alle Aziende Sanitarie Regionali con quantitativi annui seguenti:

- ricette farmaceutiche spedite dalle farmacie relative alla farmaceutica convenzionata, alla diretta e per conto: 6.800.000;
- ricette assistenza integrativa comprese le ricette per i presidi per diabetici: 270.000.

### SPECIFICHE DEI SERVIZI

In sede di presentazione dell’offerta la ditta deve dettagliare i singoli servizi che è in grado di assicurare e le relative specifiche.

Le produzioni informatiche realizzate, quali stampe e supporti magnetici con basi di dati, immagini digitali, dovranno essere materialmente conferiti all’Azienda Sanitaria Locale in contenitori opportunamente sigillati ed etichettati con indicato: ASL, mese di competenza, contenuto.

Le caratteristiche e funzionalità degli applicativi web devono corrispondere almeno a quanto specificato nel Capitolato speciale prescrittivo e prestazionale, devono essere documentate in sede di progetto e sono fatti oggetto di apposita dimostrazione se richiesto.

### QUANTITA’ E DURATA DEL SERVIZIO

Nel periodo di validità del contratto è previsto il trattamento annuale presumibile di 7.070.000 documenti così distinti:

- 6.800.000 ricette farmaceutiche (farmaceutica convenzionata, diretta e “per conto”) in formato cartaceo ex L. 326/2003 comprensive delle equivalenti in formato elettronico ai sensi e per gli effetti del D.M. 2/11/2011 e s.m.i.);
- 270.000 ricette assistenza integrativa comprese le ricette per i presidi per diabetici.



## REGIONE BASILICATA

La durata dell'appalto è stabilita in 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto, con riserva di rinnovo per ulteriori 12 (dodici) mesi, ai sensi dell'art. 35, c. 4, del D.Lgs. 50/2016, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione regionale, ferme restando le condizioni giuridiche ed economiche dello stesso.

La DA è, comunque, tenuta alla prosecuzione del servizio, per un periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente.

### LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Alla Ditta Aggiudicataria è fatto obbligo di eseguire, per ragioni di sicurezza, il trattamento documentale in sede operativa che la stessa avrà attrezzato nell'ambito del territorio regionale della Basilicata e di rispettare, nello svolgimento del servizio, i vincoli e le condizioni previste nel disciplinare di gara, con particolare riferimento alle misure di sicurezza.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere ad erogare il servizio presso la Regione Basilicata e presso le Aziende Sanitarie Regionali, con riferimento sia alle sedi principali che alle altre sedi ove si svolgono attività amministrative interessate dal contratto, per acquisire la conoscenza delle caratteristiche organizzative e delle dimensioni operative delle articolazioni amministrative aziendali rilevanti, per lo svolgimento delle verifiche e l'ottenimento dei riscontri necessari per lo svolgimento delle attività di contratto.

### IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo a base di gara, per la durata di 24 (ventiquattro) mesi, è pari ad € 452.480,00 (euro quattrocentocinquantaquattrocentottanta/00), oltre IVA come per legge, comprensivo dell'importo di € 4.450,00 (euro quattromilaquattrocentocinquanta/00) per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, come dettagliato nella successiva Tabella 1. Il prezzo unitario per ogni singola ricetta trattata è pari ad € 0,032 (euro zerovirgolazeroventadue) che corrisponde ad un parametro unitario migliorativo rispetto ai dati storici relativi al costo del servizio precedentemente svolto da questa Amministrazione. Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto alla base d'asta.

La prestazione di cui al presente appalto viene effettuata nell'esercizio di impresa e, pertanto, è soggetta all'Imposta sul Valore Aggiunto (D.P.R. 26/10/1972, n. 633), da sommarsi all'importo di cui sopra, a carico della SA, in base all'aliquota vigente al momento del pagamento.

Il quadro economico della procedura di gara in oggetto è il seguente:



## REGIONE BASILICATA

QUADRO ECONOMICO DI GARA	
Importo a base di gara soggetto a ribasso ( $7.070.000 \times 0.032 \times 2$ )	€ 448.030,00
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 4.450,00
<b>TOTALE IMPORTO A BASE DI GARA (escluso IVA)</b>	<b>€ 452.480,00</b>

*Tabella 1*

La seguente Tabella 2 è stata, invece, redatta in osservanza a quanto disposto dall'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016 e rappresenta la proiezione dell'importo massimo stimato qualora il servizio venga espletato per l'intero periodo programmato di 36 mesi.

La predetta tabella ricomprende altresì un importo aggiuntivo, quantificato nel limite massimo del 20,00% dell'importo del servizio, da utilizzare per eventuali varianti che dovessero rendersi necessarie in corso di esecuzione del contratto. In caso di aumento del numero di ricette trattate, entro i limiti prima indicati, spetterà all'affidatario lo stesso compenso unitario di aggiudicazione per ogni ricetta trattata.

QUADRO ECONOMICO DEL SERVIZIO	
Importo servizio soggetto a ribasso ( $7.070.000 \times 0.032 \times 3$ )	€ 678.720,00
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 4.450,00
Importo aggiuntivo varianti ( $7.070.000 \times 0,032 \times 3 \times 20\%$ )	€ 135.744,00
<b>TOTALE IMPORTO MASSIMO STIMATO (escluso IVA)</b>	<b>€ 818.914,00</b>

*Tabella 2*