



**REGIONE BASILICATA**

**ALLEGATO 4**

**PROCEDURA TELEMATICA PER LA FORNITURA E LA RELATIVA  
GESTIONE DI PRODOTTI IN TESSUTO NON TESSUTO OCCORRENTI ALLE  
SALE OPERATORIE DELLE AZIENDE DEL SSR**

**SCHEMA SERVIZIO POST - VENDITA**

**INFORMAZIONI SERVIZIO POST - VENDITA**  
( da inserire a corredo della Documentazione Tecnica)

**LA DITTA SI IMPEGNA:**

a) a consegnare i prodotti in caso di urgenza entro 24 ore:

SI ( ☐ )                  NO ( ☐ )

b) a ritirare i prodotti che abbiano validità residua pari a 1/3 della validità complessiva (nel caso di mancato utilizzo):

SI ( ☐ )                  NO ( ☐ )

LA DITTA E' PRODUTTRICE DEI PRODOTTI CHE OFFRE:      SI ( ☐ )                  NO ( ☐ )

LA DITTA E' RIVENDITRICE DEI PRODOTTI CHE OFFRE:      SI ( ☐ )                  NO ( ☐ )

(in caso affermativo, elencare le Ditte produttrici dei prodotti offerti per la presente procedura di gara):

---

---

---

---

---

La Ditta dichiara la pronta disponibilità, nei normali tempi tecnici (v. Capitolato Speciale d'appalto), dei prodotti di cui è rivenditrice o produttrice.

La Ditta effettuerà il conto deposito secondo le modalità descritte nel progetto di cui al punto che segue.

La Ditta dovrà predisporre ed allegare un progetto descrittivo delle modalità di organizzazione del Servizio di assistenza post vendita, con segnato riferimento anche alla scorta di presidi in TNT necessari per soddisfare il fabbisogno teorico relativo all'attività che si svolge nelle Sale operatorie della Stazione Appaltante, in conformità a quanto previsto dall'Allegato 1.A e Allegato 1.B , che consenta, altresì, l'attribuzione dei punteggi indicati dall'Allegato n. 3.

Tale descrizione deve essere articolata in modo tale da evidenziare le modalità per il raggiungimento degli obiettivi di: a) disponibilità ottimale dei prodotti; b) regolare e tempestivo flusso di rifornimenti in base alle esigenze delle Sale Operatorie; c) addestramento del personale di Sala Operatoria al corretto ed economico uso del materiale (Piano di formazione); d) adeguamento della fornitura in rapporto al cambiamento tecnologico e delle tecniche chirurgiche.

Firma digitale del Legale Rappresentante

---