



**REGIONE BASILICATA**

**DIPARTIMENTO SUA-RB**  
**UFFICIO CENTRALE DI**  
**COMMITTENZA E SOGGETTO**  
**AGGREGATORE**

Via Vincenzo Verrastro n° 4, 85100 Potenza  
tel +39 0971669131  
fax +39 0971666836  
[ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it)

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO PER IL SISTEMA TRASFUSIONALE DELLE AZIENDE SANITARIE DEL SSR - SIMOG: gara n. 6733978.**

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute al 01/06/2017 – I Tranche.

I chiarimenti sono pubblicati sul seguente link <http://siab.regione.basilicata.it/PortaleAppalti>

\*\*\*\*\*

a) Domanda (prot. n. 88578/20AB del 24/05/2017)

1. Nel Disciplinare di gara all'art. 23 – Contenuto della Busta A comma 1 i), si chiede conferma se l'Elaborato M DUVRI da inserire nella busta A, debba essere in questa fase di gara solamente timbrato e firmato in segno di accettazione dal legale rappresentante dell'operatore economico e non anche compilato, tenuto conto che trattasi di documento a corredo del contratto di appalto, con compilazione a cura dell'aggiudicatario, figura richiamata più volte nel sopra citato documento;
2. Nel Disciplinare di gara all' art. 24 – Contenuto della Busta B – Offerta tecnica comma 2- è previsto che "per i Lotti 2, 14 e 16 non è richiesta la presentazione della "Busta B – Offerta tecnica" in quanto tali lotti saranno aggiudicati all'operatore economico che avrà prodotto l'offerta con il minor prezzo", si chiede come sarà effettuata la conformità dell'offerta proposta da ciascun azienda rispetto ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato tecnico;
3. Nel Capitolato tecnico viene richiesto "che per tutti i lotti di gara e con riferimento al pannello degli analiti richiesti, si precisa che la percentuale minima da offrire dovrà essere non inferiore al 90% del numero e non inferiore al 95% del volume", nel lotto n. 4 sono previste due tabelle, quella degli esami obbligatori e quella degli esami auspicabili, le percentuali previste del 90 e 95% si applicano agli esami obbligatori?
4. Nel Capitolato tecnico viene richiesto, per i lotti 1-3-4-5-6-7-8-9-11-15 il collegamento host bidirezionale con il sistema informatico in dotazione delle strutture trasfusionali, sempre a pag. 1 del Capitolato tecnico al paragrafo forniture aggiuntive, viene precisato che "il costo dell'interfaccia verso tale gestionale sarà regolato direttamente tra le Aziende Sanitarie contraenti ed il fornitore del Gestionale", mentre sempre a pag. 2 del Capitolato tecnico al paragrafo forniture aggiuntive comma 1 c) si precisa che "Tutti i costi necessari a rendere disponibili i dati prodotti dal dispositivo al sistema gestionale, secondo lo standard HL7 versione 3, dovranno essere sostenuti dalla ditta fornitrice del dispositivo stesso;", considerato la contraddizione delle due prescrizioni si chiede di chiarire in modo univoco se il costo dell'interfacciamento sia a carico del fornitore del gestionale o del fornitore del dispositivo.  
Considerato la notevole variabilità di costi e il numero di interfacciamenti, ed al fine di garantire la par-condicio tra i concorrenti si chiede di chiarire inoltre l'importo massimo di ciascun interfacciamento;
5. Si chiede conferma che per i lotti 2-10-13-14-16 non viene richiesto il collegamento ad host bidirezionale con il sistema informatico in dotazione delle strutture trasfusionali;

Risposta

1. Si conferma.
2. L'amministrazione procederà a verificare la conformità delle offerte rispetto ai requisiti minimi mediante richiesta delle schede tecniche dei prodotti offerti al concorrente primo in graduatoria e al concorrente che segue;



**REGIONE BASILICATA**

**DIPARTIMENTO SUA-RB**  
**UFFICIO CENTRALE DI**  
**COMMITTENZA E SOGGETTO**  
**AGGREGATORE**

Via Vincenzo Verrastro n° 4, 85100 Potenza  
tel +39 0971669131  
fax +39 0971666836  
[ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it)

3. Le percentuali previste del 90% e 95% si applicano ai soli esami obbligatori, tutti gli altri sono auspicabili;
4. Il fornitore del dispositivo dovrà garantire, a proprie spese, l'esposizione di tutti i dati prodotti dai dispositivi forniti su rete ethernet TCP-IP e secondo lo standard HL7 versione 3 e conformemente a quanto previsto nelle linee guida all'implementazione "Clinical Document Architecture (CDA) Rel.2 – Referto di Medicina di Laboratorio" approvato dal Gruppo di Progetto HL7 Italia Revisione specifiche realizzative –CDA R2 –PSS e Rapporto di Medicina di Laboratorio e secondo quanto previsto dal DPCM 29/09/2015 n. 178 – Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico;
5. Il collegamento ad host bidirezionale con il sistema informatico in dotazione delle strutture trasfusionali non è richiesto nel caso dei lotti 2, 6, 13, 14;

\*\*\*\*\*

**b) Domanda (prot. n. 92486/20AB del 01/06/2017)**

1. Riferimento: Disciplinare di gara, Art. 22 – Modalità di recapito dell'offerta (punto 9.) e Art. 23 – Contenuto della Busta A – Documentazione amministrativa (pag. 24)  
Si chiede di confermare che qualora il concorrente partecipi a più di un lotto, dovranno essere presentate e quindi inserite dentro il plico:
  - una sola copia di documentazione amministrativa e quindi una sola Busta Amministrativa (Busta A);
  - tante offerte tecniche (Busta B) ed offerte economiche (Busta C) quanti sono i lotti a cui il concorrente intende partecipare;
2. Riferimento: Disciplinare di gara, Art. 11 – Requisiti e condizioni di partecipazione (pag. 11)  
In relazione al requisito di capacità economica-finanziaria B. ii) (fatturato specifico realizzato per forniture della stessa tipologia e/o analoghe a quelle oggetto dell'appalto) si chiede di confermare che per il Lotto 17 – Sistema Informativo sono considerati forniture della stessa tipologia e/o analoghe progetti di realizzazione di Sistemi Informativi clinico-sanitari e/o diagnostici per Aziende sanitarie pubbliche;
3. Riferimento: Disciplinare di gara, Art. 11 – Requisiti e condizioni di partecipazione (pag. 11)  
In relazione al requisito di capacità economica-finanziaria B. ii) (fatturato specifico realizzato per forniture della stessa tipologia e/o analoghe a quelle oggetto dell'appalto) si chiede di confermare che in caso di partecipazione a più lotti il requisito possa essere soddisfatto con un valore di fatturato specifico pari o superiore al 60% dell'importo della somma dei valori posti a base d'asta per i lotti di interesse, e quindi cumulativo indistinto per tutti i lotti a cui il proponente intenda partecipare;
4. Riferimento: Disciplinare di gara, Art. 21.1 – Relazione tecnica di sintesi del sistema offerto (pag.20)  
E' scritto: <<...Per il Lotto 17 la relazione tecnica deve includere la versione demo da cui si possa valutare la capacità del sistema proposto di essere indipendente dal browser utilizzato al fine di procedere all'attribuzione del punteggio qualitativo nel rispetto dei criteri stabiliti nell'Elaborato B >>  
Dal momento che il sistema che l'operatore economico intende proporre è un sistema organizzato su più livelli e opera su una architettura distribuita, non risulta possibile fornire tale ambiente tramite DVD o altro dispositivo portatile insieme alla relazione tecnica all'interno della Busta B. Si fa inoltre presente che il sistema che si intende proporre è mantenuto su ambienti informatici protetti interni all'operatore economico non accessibili dall'esterno. Si chiede pertanto se sia ammissibile poter soddisfare il requisito in questione tramite una demo dal vivo. In alternativa si chiede di precisare quale altre soluzioni la Stazione Appaltante intenda praticare dati i vincoli tecnici sopra ricordati;
5. Riferimento: Elaborato A – Capitolato tecnico, paragrafo Forniture aggiuntive, punto 4 (pag. 2)



E' scritto: << Tutti i prodotti offerti dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia di marchio CE-IVD >>

Si chiede conferma che la conformità alla normativa vigente in materia di marchio CE-IVD sia riferita ai dispositivi hardware oggetto di fornitura, restando confermato che le soluzioni software, in particolare quelle relative ai Lotti 15 e 17, per le quali le normative nazionali non impongono la marcatura quali dispositivi medici, dovranno invece garantire la conformità al Decreto Ministeriale 2 novembre 2015;

6. Riferimento: Elaborato A1 – Caratteristiche tecniche del Sistema Informativo, Paragrafo “Caratteristiche infrastrutturali” (pag. 19)

Con riferimento ai requisiti indicati ai punti:

21.2 Gestione dei supporti di memorizzazione

21.3 Misure idonee a garantire la continuità del servizio,

si chiede conferma che il Sistema Informativo dovrà consentire la gestione dei supporti di memorizzazione e garantire la continuità di servizio nei termini richiesti tramite procedure adeguate, restando esclusi dalla fornitura sia i supporti di memorizzazione che l'infrastruttura tecnologica necessaria (sistemi di back-up, data recovery, ecc.) che i relativi servizi finalizzati alla gestione dei back-up e delle altre procedure per la continuità del servizio.

7. Riferimento: Elaborato A1 – Caratteristiche tecniche del Sistema Informativo, paragrafo “Manutenzione Evolutiva (MEV)” (pag. 24)

E' scritto: << La manutenzione evolutiva è richiesta tramite l'acquisizione di casi d'uso, omnicomprensiva di tutti gli oneri di codifica, test, documentazione, installazione e messa in esercizio esclusa la formazione se richiesta. L'eventuale attività di formazione andrà concordata eventualmente con i destinatari. La formazione, se richiesta, deve essere formalizzata e fornita secondo le modalità indicate nel paragrafo “Servizi di assistenza sistemistica e formazione a consumo” ed il valore economico di ciascuna giornata non potrà essere superiore al valore del costo giornaliero dell'assistenza sistemistica >>.

Dal momento che non risultano indicati nel Bando di gara né il valore economico di ciascuna giornata né il costo giornaliero di assistenza sistemistica a cui il suddetto paragrafo dell'Elaborato A1 fa riferimento, si chiede di precisare se tali valori dovranno essere indicati dal proponente in offerta e le eventuali modalità, non essendo lo Schema di Offerta Economica (Elaborato H) predisposto per questo.

8. Riferimento: Elaborato A1 – Caratteristiche tecniche del Sistema Informativo, paragrafo “Caratteristiche minime delle postazioni di lavoro” (pag. 31)

Si chiede di confermare il numero di stampanti termiche a trasferimento, attualmente indicato nel doppio del numero delle postazioni di lavoro portatili, precisando l'operatività che si vuole supportare con un tale numero di stampanti per la gestione dei prelievi sul territorio;

9. Riferimento: Elaborato A1 - Caratteristiche tecniche del Sistema Informativo, paragrafo “Caratteristiche minime delle postazioni di lavoro” (pag. 31)

Per le stampanti si richiede: Tecnologia di stampa: Termico diretto/trasferimento termico.

Si chiede di precisare se le suddette 2 tecnologie (termico diretto e trasferimento termico) sono da intendersi come possibili alternative o se le stampanti in ambito devono fornire entrambe le tecnologie;

10. Riferimento: Elaborato A1 – Caratteristiche tecniche del Sistema informativo, paragrafo “Caratteristiche minime delle postazioni di lavoro” (pag. 31-32)

Per le stampanti si richiede: Dimensione stampa min orizz. : 108 mm. (4 pollici)

Considerando che le etichette prodotte alla raccolta normalmente sono 50 mm



## REGIONE BASILICATA

### DIPARTIMENTO SUA-RB UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro n° 4, 85100 Potenza  
tel +39 0971669131  
fax +39 0971666836  
[ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it)

Risposta

1.

- Si conferma.
- Si conferma.

2. Si conferma.

3. Si conferma.

4. All' art. 21.1 del Disciplinare di gara "Per il Lotto 17 la relazione tecnica deve includere la versione demo da cui si possa valutare la capacità del sistema proposto di essere indipendente dal browser utilizzato al fine di procedere all'attribuzione del punteggio qualitativo nel rispetto dei criteri stabiliti nell'Elaborato B" è un refuso.

Per il Lotto 17 la demo deve essere effettuata in modalità "dal vivo" (live) per valutare la capacità del sistema proposto di essere indipendente dal browser utilizzato al fine di procedere all'attribuzione del punteggio qualitativo nel rispetto dei criteri stabiliti nell'Elaborato B.

5. Si corregge il refuso, nel caso di Sistema per la tracciabilità trasfusionale di cui al lotto 15 e del sistema informativo di cui al lotto 17, non è richiesta la conformità alla normativa sui dispositivi medici o medico-diagnostici in vitro. Nel caso del Sistema per la tracciabilità trasfusionale di cui al lotto 15, la conformità alla normativa sui dispositivi medici è oggetto di valutazione;
6. Si evidenzia che l'offerente deve proporre idonee procedure per garantire la continuità del servizio, e, fatto salvo per i primi tre livelli osi riguardo la rete e l'eventuale hardware (supporti e sistemi), fornire una architettura software idonea e conforme agli standard Regionali. Sono a carico della DA fornire anche le verifiche riguardanti la corretta applicazione delle procedure indicate;
7. Tali valori e quant'altro compreso nell'offerta potranno essere riportati nell'elenco analitico delle singole voci componenti l'offerta, così come indicato alla lettera c), comma 1, art. 25 del Disciplinare di gara;
8. L'aggiudicatario dovrà assicurare la fornitura onnicomprensiva senza vincolo di numero ulteriore, esclusi i costi della connettività, di almeno 40 postazioni mobili, ciascuna dotata di almeno due stampanti termiche. Si conferma quindi che il numero minimo di stampanti termiche da fornire è pari a ottanta;
9. La frase presente nella documentazione di gara è da intendersi come: Le stampanti dovranno permettere la stampa sia mediante la tecnologia "termico diretto" che del "trasferimento termico";
10. Le stampanti dovranno consentire la possibilità di stampare sia su etichette con dimensione orizzontale di 108 mm che su etichette con dimensione orizzontale di 50 mm;

\*\*\*\*\*

c) Domanda (prot. n. 92977/20AB del 01/06/2017)

Lotto 15: Si chiede di poter fornire un sistema di tracciabilità sicurezza con caratteristiche analoghe a quelle richieste che rispetta tutte le normative tecniche, pur non essendo classificati come Dispositivi Medici di Classe 1. Si dichiara inoltre che, per quanto ci è dato sapere, la caratteristica del punto 10) richiesta nelle caratteristiche indispensabili è prerogativa e esclusiva di una sola azienda. E' altresì vero che non ci sono direttive o leggi nazionali e/o regionali che obblighino a certificare come dispositivo medico di Classe 1 un terminale portatile destinato all'uso in oggetto.

Risposta

Si corregge il refuso, nel caso del Sistema per la tracciabilità trasfusionale di cui al lotto 15, non è richiesta la conformità alla normativa sui dispositivi medici, la conformità a tale normativa è oggetto di valutazione.